



---

## ZAŁĄCZNIK NR 1.19 do PFU

### Warunki Gwarancji:

---

#### 1. Analizator logów dla brzegowego urządzenia UTM

Oprogramowanie powinno być objęte serwisem gwarancyjnym przez okres 3 lat. Serwis powinien być realizowany przez Producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta, mającego swoją lokalizację serwisową na terenie Polski. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane w dni robocze w godz. 8-16 – lub w godzinach pracy urzędu gminy na wskazany numer telefonu oraz adres e-mail. Usunięcie zgłoszonych usterek powinno nastąpić w Następnym Dniu Roboczym.

#### 2. AP – montowany wewnątrz budynków

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 5 dni roboczych.

#### 3. Hotspot - komplet urządzeń z kontrolerem

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 5 dni roboczych.

#### 4. Kamera systemu ochrony technicznej

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin.

#### 5. Klimatyzator do serwerowni

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin.

#### 6. Komputer PC dla beneficjentów i JUP

- a. 3-letnia gwarancja świadczona na miejscu u klienta - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 5 dni roboczych.
- b. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
- c. Oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent komputera przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (oświadczenie załączyć do oferty).

#### 7. Komputer PC do JUP

- a. 3-letnia gwarancja świadczona na miejscu u klienta - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 5 dni roboczych.
- b. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.



- c. Oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent komputera przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (oświadczenie załączyć do oferty).

#### **8. Komputer serwisowy klasy notebook**

- a. 3-letnia gwarancja świadczona na miejscu u klienta; przyjmowanie zgłoszeń serwisowych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
- b. czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego
- c. firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
- d. Oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent komputera przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (oświadczenie załączyć do oferty).
- e. w przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu tego warunku.

#### **9. Konstrukcje masztowe lekkie**

Gwarancja 3 lata - naprawa uszkodzenia konstrukcji w ciągu 5 dni roboczych.

#### **10. Konstrukcje masztowe na budynkach**

Gwarancja 3 lata - naprawa uszkodzenia konstrukcji w ciągu 48 godzin.

#### **11. Konstrukcje masztowe posadowione na gruncie**

Gwarancja 3 lata - naprawa uszkodzenia konstrukcji w ciągu 48 godzin.

#### **12. Monitor LCD do JUP**

- a. 3-letnia gwarancja świadczona w miejscu użytkowania monitora; przyjmowanie zgłoszeń serwisowych 24 godzin na dobę 7 dni w tygodniu.
- b. czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego
- c. firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
- d. oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent sprzętu przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (oświadczenie dołączyć do oferty).
- e. gwarancja zero martwych pikseli.

#### **13. Odgromniki ethernetowe**

- a. w części szkieletowej sieci - gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin.
- b. w części dystrybucyjnej i dostępowej - gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 3 dni roboczych.

#### **14. Przełącznik Stacja Bazowa**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin. Na czas naprawy trwający ponad 48 godzin Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach które zamontuje i uruchomi najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki.

#### **15. Przełącznik w Urzędzie Gminy**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin. Na czas naprawy trwający ponad 48 godzin Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach które zamontuje i uruchomi najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki.

#### **16. Radiolinia na pasmo licencjonowane (opcja)**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 10 dni roboczych. Na czas naprawy Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach które zamontuje i uruchomi najpóźniej do końca trzeciego dnia roboczego liczonego od momentu zdiagnozowania usterki.

#### **17. Radiolinia na pasmo nielicencjonowane 5,4 GHz**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin. Na czas naprawy trwający ponad 48 godzin Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach które zamontuje i uruchomi najpóźniej do końca trzeciego dnia roboczego liczonego od momentu zdiagnozowania usterki. Po okresie 3-letniej gwarancji musi istnieć możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenie o kolejne lata.

#### **18. Rejestrator systemu ochrony**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin.

#### **19. Stacja administratora**

**Jednostka centralna:**



- a. 3-letnia gwarancja świadczona na miejscu u klienta; przyjmowanie zgłoszeń serwisowych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
- b. czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego
- c. firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
- d. oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (oświadczenie załączyć do oferty)
- e. w przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu tego warunku.
- f. wsparcie techniczne producenta
- g. możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.
- h. dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.

#### **Monitor:**

- a. 3 lata na miejscu u klienta
- b. czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego
- c. firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
- d. oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent sprzętu przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (oświadczenie załączyć do oferty).
- e. gwarancja wymiany w przypadku 1 uszkodzonego piksela.

#### **20. Serwery**

- a. Trzy lata gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia. Możliwość zgłaszania usterki w trybie 24/7. W razie awarii dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego.
- b. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta serwera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
- c. Oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent sprzętu przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem (oświadczenie załączyć do oferty).

#### **21. System punkt-wielopunkt (PMP)**



Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 5 dni roboczych.

## **22. Szafa teleinformatyczna RACK do GPD**

Gwarancja 3 lata - naprawa uszkodzenia w ciągu 48 godzin realizowana w siedzibie zamawiającego.

## **23. Szafy teleinformatyczne wewnętrzne (pozostałe)**

Gwarancja 3 lata - naprawa uszkodzenia w ciągu 5 dni roboczych realizowana w miejscu instalacji.

## **24. Szafy teleinformatyczne – outdoorowe**

Gwarancja 3 lata - naprawa uszkodzenia w ciągu 48 godzin realizowana w miejscu instalacji.

## **25. UTM - Router brzegowy**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin. Na czas naprawy trwający ponad 48 godzin Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach które zamontuje i uruchomi najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki.

## **26. UTM - Router dostępowy - większe jednostki**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin. Na czas naprawy trwający ponad 48 godzin Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach które zamontuje i uruchomi najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki.

### **żUTM - Router dostępowy - małe jednostki**

## **27. UTM - Router dostępowy - małe jednostki**

Gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 5 dni roboczych.

## **28. Zasilanie awaryjne stacji bazowych GPD i WN**

**GPD:** gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 48 godzin. Na czas naprawy trwający ponad 48 godzin Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach które zamontuje i uruchomi najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki.

**WN:** gwarancja 3 lata - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia w ciągu 5 dni roboczych.

**Uwaga: wszystkie okresy gwarancyjne liczone muszą być od dnia następnego po dniu zakończenia wdrożenia całego systemu potwierdzonego końcowym protokołem odbioru.**